

## 1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest, właściciel serwisu firma Befuture Kamil Jędrzycka, z siedzibą w Przyborowie 19/2, 63-840 Krobia.

## 2. Jakie dane osobowe (oraz w jakim celu) przetwarzamy?

Dane osobowe przetwarzamy w ramach kilku zbiorów. Każdy z nich posiada określony cel, którego realizacja definiuje zakres przetwarzanych danych osobowych. W przypadku:

- a. **osób, które korzystają z naszych usług, podpisały z nami umowę lub otrzymały ofertę**, dane przetwarzane są w celu realizacji w/w umowy oraz archiwizacji dokumentów; przetwarzamy następujące dane: nazwa organizacji, adres siedziby, NIP, REGON, imię, nazwisko oraz stanowisko osoby reprezentującej, adres email, nr. rachunku bankowego,
- b. **osób, które korzystają z usług hostingowych**, dane są przetwarzane w celu realizacji umowy oraz wysyłaniu informacji o terminie płatności; przetwarzamy następujące dane: nazwa organizacji, adres siedziby, NIP, imię i nazwisko, adres email, nr. telefonu,
- c. **osób, które otrzymały fakturę lub inne dokumenty księgowo**, dane są przetwarzane w celu prowadzenia księgowości firmy (przychody oraz wydatki); przetwarzamy następujące dane: nazwa organizacji, adres siedziby, NIP, imię i nazwisko, numer rachunku bankowego,
- d. **osób, które z nami współpracują**, dane są przetwarzane w celu prowadzenia historii współpracy w systemie CRM; przetwarzamy następujące dane: nazwa organizacji, adres email, numer telefonu, imię i nazwisko,
- e. **osób, z którymi prowadzona jest korespondencja**, dane przetwarzane są w celu udzielania odpowiedzi na przesłane przez kontrahentów wiadomości; przetwarzamy następujące dane: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, adres IP, rodzaj urządzenia, lokalizacja, preferowany język.

## 3. Na jakiej podstawie oraz jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Podobnie, jak w przypadku zakresu przetwarzanych danych, podstawa prawna oraz czas przetwarzania jest różny, dla każdego zbioru. Wynika to zarówno z przepisów prawa, jak i naszych potrzeb. W przypadku:

- a. **osób, które korzystają z naszych usług, podpisały z nami umowę lub otrzymały ofertę**, podstawą przetwarzania jest realizacja zawartej umowy oraz obowiązek archiwizacji

dokumentów; dane przetwarzane są przez okres 10 lat, licząc od dnia zakończenia realizacji umowy,

- b. **osób, które korzystają z usług hostingowych**, podstawą przetwarzania jest realizacja w celu wykonania umowy, dane przetwarzane są przez okres 10 lat, licząc od dnia zakończenia świadczenia usług,
- c. **osób, które otrzymały fakturę lub inne dokumenty księgowość**, podstawą przetwarzania jest obowiązek prowadzenia księgowości ciążącego na administratorze; dane przetwarzane są przez okres 10 lat od dnia zaksięgowania ostatniego dokumentu,
- d. **osób, które z nami współpracują**, podstawą przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia historii współpracy; dane przetwarzane są przez okres 5 lat od dnia zakończenia współpracy/świadczenia usługi,
- e. **osób, z którymi prowadzona jest korespondencja**, podstawą przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w celach kontaktowych lub inicjacja kontaktu; dane są przetwarzane przez okres 3 lat od dnia zakończenia korespondencji.

#### 4. Czy ktoś poza administratorem ma dostęp do danych osobowych?

Dostęp do danych posiadają dostawcy usług, z których korzystamy, jak np. oprogramowania do prowadzenia księgowości. Możesz być spokojny są to zaufane firmy, spełniające wymogi RODO, które podobnie jak my, szanują Twoją prywatność. Poniżej prezentujemy ich listę. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności tych firm.

- a. Hitme.pl - Marek Bajerski - dostawca usług hostingowych, w tym obsługi poczty email; polityka prywatności: <https://hitme.pl/polityka-prywatnosci/>;
- b. Web INnovative Software sp. z o.o. - dostawca oprogramowania do księgowości; polityka prywatności: <https://pomoc.wfirma.pl/-regulamin-swadczenia-uslug/>
- c. Crisp IM SARL - dostawca oprogramowania do czatu; polityka prywatności: <https://crisp.chat/en/privacy/>

#### 5. Jakie przysługują mi prawa?

Każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy, posiada prawo:

- a. dostępu do danych,
- b. do sprostowania danych (np. ich aktualizacji),
- c. do usunięcia danych (bycia zapomnianym),
- d. do ograniczenia zakresu przetwarzania danych,
- e. do wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych,
- f. przeniesienia danych (np. między administratorami),

- g. wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- h. odwołania zgody na przetwarzanie danych, jeśli ona jest podstawą przetwarzania.

### **Jak skorzystać z w/w praw?**

Jeśli system na to pozwala możesz samodzielnie sprostować lub usunąć dane. W pozostałych przypadkach zachęcamy do kontaktu, na dedykowany adres email: [daneosobowe@befuture.pl](mailto:daneosobowe@befuture.pl).

Jednocześnie wyjaśniamy, że w uzasadnionym przypadku możemy odmówić Ci skorzystania z danego prawa (np. dane księgowe musimy archiwizować 10 lat i nie możemy usunąć ich wcześniej).

### **6. Co jeszcze powinienem wiedzieć?**

Ponadto informujemy, że:

- a. dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz z niniejszą polityką prywatności,
- b. dokładamy wszelkich starań, by powierzone nam przez Ciebie dane osobowe były bezpieczne;
- c. ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- d. dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach lub, w przypadku dokumentów drukowanych, w zabezpieczonym pomieszczeniu,
- e. możemy udostępniać Twoje dane osobowe oraz inne Twoje dane podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

### **Pliki cookies**

Pliki cookies wykorzystuje większość serwisów internetowych, w tym nasz.

#### **1. Czym są pliki cookies?**

Pliki cookies są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika. Zwykle zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer oraz czas przechowywania na urządzeniu końcowym.

Stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- a. **sesyjne**, czyli tymczasowe, przechowywane do momentu opuszczenia przez Ciebie naszej strony;
- b. **stałe**, przechowywane w urządzeniu do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia przez użytkownika.

Informacje zawarte w tych plikach zbierane są w sposób automatyczny.

## 2. W jakim celu wykorzystujecie pliki cookies?

Pliki cookies wykorzystujemy w następującym celu:

- a. **zapewnienia poprawności działania strony oraz ułatwienia użytkownikowi korzystania z niej**, szczególnie logowania do serwisu, utrzymania użytkownika zalogowanego podczas korzystania z serwisu oraz zapamiętania sesji na live-czacie, haseł do filmów, preferencji dotyczących prywatności itp.,
- b. **dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji i zachowań użytkownika**, w tym rozpoznanie urządzenia w celu wyświetlenia strony zgodnie z preferencjami lub rozpoznanie lokalizacji w celu określenia języka użytkownika,
- c. **przygotowywania statystyk** (w tym nagrywania sesji użytkowników oraz tworzenie map cieplnych) pomagających w poznaniu preferencji i zachowań użytkowników; zebrane dane są anonimowe, a ich analiza umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów oraz preferencji użytkowników, statystyki stosuje się również do oceny popularności strony i skuteczności działań marketingowych;
- d. **tworzenia list remarketingowych**, w celu wyświetlania oraz personalizacji reklam, wyświetlanych użytkownikom w różnych serwisach internetowych przy wykorzystaniu sieci reklamowej podmiotów trzecich (np. Google, Facebook).

## 3. Czy korzystacie z plików cookies podmiotów trzecich?

W ramach serwisu wykorzystujemy pliki cookies własne, mające na celu zapewnienie poprawności działania strony oraz podmiotów trzecich. Działanie plików cookies podmiotów trzecich związane jest z wykorzystaniem przez nas narzędzi oferowanych przez te podmioty. Poniżej prezentujemy ich listę. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności tych organizacji.

- a. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, który zapewnia narzędzia takie jak **Google Tag Manager** (służące do zarządzania kodami śledzącymi), **Google Analytics** (wykorzystywany w celu prowadzenia statystyk dotyczących ruchu w serwisie, szczególnie ilość sesji, użytkowników, źródła pochodzenia ruchu, pomiar konwersji, dane demograficzne), **Google AdWorks** (umożliwia m.in. budowę bazy remarketingowej, wyświetlanie i personalizację reklam w sieci reklamowej Google oraz pomiar konwersji), **You Tube** (wykorzystywane w celu osadzenia na stronie filmów wideo).
- b. Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA, który zapewnia narzędzie **Facebook Pixel** (wykorzystywany w celu budowy bazy remarketingowej, gromadzenia statystyk oraz personifikacji reklam w sieci reklamowej Facebook).

- c. Hotjar Ltd, Level 2 St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000, Malta, Europe, zapewniający narzędzie **Hotjar**, które wykorzystujemy w celu tworzenia map cieplnych, nagrywania sesji użytkowników oraz analizy formularzy.
- d. Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Denmark, udostępniający narzędzie **Cookiebot**, wykorzystywane w celu analizy plików cookies działających na stronie oraz umożliwiające użytkownikowi zarządzanie nimi.
- e. Wistia, Inc., 17 Tudor Street, Cambridge, Massachusetts, 02139 USA, dostarczający narzędzie **Wisita**, wykorzystywane w celu osadzenia na stronie internetowej materiałów wideo.
- f. Crisp IM SARL is a company registered at 149 Rue Pierre Semard, 29200 Brest, France, udostępniający narzędzie **Crisp**, wykorzystywane w celu ułatwienia użytkownikowi kontaktu z firmą, za pomocą live-chatu.
- g. Vimeo, Inc. 555 West 18th Street New York, USA, dostarczający narzędzie **Vimeo**, wykorzystywane w celu udostępnienia kursu obsługi serwisu internetowego oraz weryfikację hasła dostępu.

Część podmiotów pochodzi z USA i tam posiadają swoją infrastrukturę. Wszystkie przystąpiły do programu EU-US-Privacy Shield, co gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

#### **4. Czy mam wpływ na pliki cookies przechowywane w moim urządzeniu?**

Tak. Przy pierwszym wejściu na stronę uruchomi się okienko, które umożliwia zarządzanie większością plików cookies wykorzystywanych przez serwis, szczególnie dotyczących preferencji, statystyk oraz marketingu. Wybrane preferencje zapisywane są w pliku cookies (kategoria „niezbędne”) i będą obowiązywały do czasu wygaśnięcia tego pliku (1 rok) lub usunięcia przez użytkownika tego pliku (nazwa pliku: CookieConsent).

Jeśli chcesz zmienić preferencje plików cookies, podczas ważności w/w pliku cookies możesz:

- a. usunąć z przeglądarki plik CookieConsent, a następnie przy kolejnej wizycie zmienić ustawienia cookies,
- b. zmienić preferencje dotyczące plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, zgodnie z udostępnioną przez jej producenta instrukcją.

**Informujemy, że wyłączenie niektórych plików cookies (szczególnie z kategorii „niezbędne”) może utrudnić lub uniemożliwić poprawne korzystanie z serwisu.**

#### **5. Gdzie znajdę więcej informacji o plikach cookies?**

Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.

## **Logi serwera**

Podczas korzystania z serwisu wysyłane są zapytania do serwera, na którym jest on przechowywany.

Zapytania te zapisywane są w formie logów i obejmują m.in. Adres IP użytkownika, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce, jakie wykorzystuje, datę i czas zapytania.

Informacje te przechowywane są na serwerze i wykorzystywane w celach administracyjnych. **Nie wykorzystujemy logów serwera w celu identyfikacji użytkowników.**

## **Informacje dodatkowe**

Dodatkowe informacje dotyczące polityki prywatności otrzymasz kierując zapytanie pod dedykowany adres email: [daneosobowe@befuture.pl](mailto:daneosobowe@befuture.pl).

**Gratulujemy wytrwałości w czytaniu i życzymy dobrego dnia!**